

Europass;

Lucia Vantaggiato

Via Ferrantè D'Aragona — 73043 Copertino (Le)

INFORMAZIONI PERSONALI

cell. 3283321733 ✉ lucy.vantaggiato.lv@gmail.com



Sesso F. | Data di nascita 14/07/1988 | Nazionalità italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2018

**Titolare Presso "AGENZIA 500 SNC di Vantaggiato Lucia & Strafella Manuela"
DELEGAZIONE Aci Carmiano**

Dal 2007 AL 2016

Addetta ufficio assicurazioni; Segretaria d'azienda

Dal 2017 al 2018

Ditte: "Frisenda Assicurazioni" Copertino (Le); Gestione ufficio assicurativo e contabilità; Archivio aziendale, e rapporti con la clientela Vari contratti a prevalenza a tempo indeterminato

"Climatech Servizi S.r.l." Lequile (Le)..

Gestione ufficio e contabilità; Archivio aziendale, e rapporti con la clientela
Settore Servizi

Dal 2006 AL
2012

Cassiera; Banconista ristorazione da asporto

Ditta "Vizzi Patrizia" Torre Lapillo Porto Cesareo (Le). Contratti a tempo determinato (stagionali)
Attività di cassa, servizio somministrazione alimenti (rosticceria, paninoteca, pizzeria) e bevande, attività varie di supporto, Per Stagione Estiva.

Settore Commercio turismo ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A. S. 2006/2007

Maturità di Ragioniera Perito Commerciale

Istituto Tecnico Commerciale "v. Bachelet" Copertino

Conoscenza delle tematiche relative ai fenomeni economico-aziendali, nazionali ed internazionali, alla normativa civilistica e fiscale, ai sistemi aziendali, anche con riferimento alla previsione, organizzazione, conduzione e controllo della gestione e nozioni sugli strumenti di marketing. (Indirizzo Igea)

2014

Corso di Formazione Professionale: Make — up. Estetista truccatrice visagista

Mimua Accademia di Trucco professionale Kryolan. San Donato Lecce. 60 ore.
Certificazione delle competenze. Regione Puglia. Abilità di Truccatrice e visagista

COMPETENZE
PERSONALI Curriculum
Vitae Lucia Vantaggiato

europass

Curriculum Vitae

Lucia Vantaggiato

Lingua madre	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano					
Altre lingue					
Francese Inglese	Di Base	Di Base	Di Base	Di Base	Di Base

Acquisizione Istruzione secondaria superiore

Competenze comunicative

ALLEGATI

Buone capacità di comunicazione che derivano principalmente dalla mia personalità aperta e disponibile. Ho potenziato tale aspetto nel rapporto con la clientela, sviluppando capacità di ascolto, comprensione, pazienza e una buona capacità di orientare all'acquisto, spiegando i prodotti e consigliando. Nel settore assicurativo e contabile ho acquisito maggiore consapevolezza comunicativa, in quanto la platea dei clienti era abbastanza vasta e complessa: avvocati, tecnici, imprenditori, operai, artigiani ecc. Pertanto la capacità di comprendere le varie esigenze e fornire risposte adeguate risultava fondamentale nell'espletare il servizio.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di pianificare il lavoro (Banconista alimenti d'asporto), predisponendo l'occorrente e le attrezzature e i rifornimenti, in relazione al flusso di clientela, inoltre avevo il compito di assegnare mansioni ai nuovi assunti e seguirli nel corso della prestazione lavorativa. Nell'ambito contabile assicurativo gestivo interamente l'ufficio organizzando l'attività, curando contestualmente i rapporti con enti locali, altri commercialisti, professionisti e con l'azienda madre. Mi occupavo anche di assegnare mansioni e controllarne l'operato ai neo assunti.

Competenze professionali

Per la abilità contabili vedere il profilo professionale di cui sopra
Banconista alimenti da asporto. Competenze: ordinare e immagazzinare e servire bevande, caffè, e alimenti da asporto: panini, pizze, calzoni, crêpes e altri prodotti simili. Prendere le ordinazioni al bancone direttamente; curare la manutenzione delle attrezzature utilizzate: macchine da caffè, i bicchieri, frigoriferi, forno ecc. Capacità di riscuotere i pagamenti
Capacità di vendita e gestione di una vasta gamma di prodotti assicurativi, sulla base delle richieste del cliente e in ottemperanza alle condizioni contrattuali stabilite dalla (o delle) compagnie assicurative per conto delle quali opera. Nel rispetto della normativa del settore Abilità nell'individuare i fabbisogni del cliente e proporre i prodotti più idonei, segnalandone costi, condizioni e restrizioni al fine di stipulare e gestire il rinnovo o la modifica dei contratti. Competenza, inoltre, nell'assistenza al cliente anche in fase post vendita ed in particolare in caso di contenziosi relativi a sinistri.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office. Vari programmi per contabilità. Capacità di interagire con piattaforme informatiche di compagnie assicurative.

Altre competenze

Make — up; estetica della persona

Sostituire con la categoriale della patente di guida

Patente di guida

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ULTERIORI INFORMAZIONI

CON RIFERIMENTO ALL'ART. 76 DEL DPR 445/2000, DICHIARARE CHE LE INFORMAZIONI RISPONDONO A VERITÀ.

Eventuali documenti allegati al CV:

Firma

Lucia Vantaggiato